

# Заказ



# и доставка еды

(пицца,  
роллы,  
бургеры)



ФБУЗ «Центр гигиенического  
образования населения»  
Роспотребнадзора

## Заказ готовых блюд по заказу осуществляется:

- через интернет;
- по телефону.

С информацией о меню конкретного кафе или ресторана и изображением блюд можно ознакомиться:

- на интернет-сайтах;
- в мобильных приложениях.



ФБУЗ «Центр гигиенического  
образования населения»  
Роспотребнадзора



# Курьеры должны приезжать к заказчику :

- в чистой форменной одежде
- с чистыми продезинфицированными емкостями для транспортировки готовых блюд



ФБУЗ «Центр гигиенического  
образования населения»  
Роспотребнадзора

# При получении заказа обратите внимание на информацию на блюдах:

- фирменное наименование продукции с указанием способов приготовления и входящих в ее состав основных рецептурных компонентов;
- сведения о массе порции продукции;
- сведения о пищевой ценности (химическом составе и калорийности);
- обозначение нормативных или технических документов, в соответствии с которыми изготовлена продукция.



ФБУЗ «Центр гигиенического  
образования населения»  
Роспотребнадзора

## Оплата:

- Не переводите деньги за покупку на банковскую карту некоего физического лица.
- Поинтересуйтесь, придет ли вам на почту электронный чек.
- Электронный чек должен направляться на указанный тобой адрес электронной почты или абонентский номер.
- В чеке должен быть указан адрес сайта продавца.



ФБУЗ «Центр гигиенического  
образования населения»  
Роспотребнадзора



# Ты вправе отказаться от блюда, изделия если:

- оно с неприятным запахом;
- не соответствует по весу, указанному в приложении;
- привезли не в срок (ты имеешь право на получение неустойки в размере трех процентов от общей цены заказа за каждый час просрочки исполнения заказа).



ФБУЗ «Центр гигиенического  
образования населения»  
Роспотребнадзора



Если ты недоволен  
качеством доставленной еды  
ты вправе по своему выбору  
потребовать (с помощью  
родителей):

- безвозмездного  
устранения недостатков  
оказанной услуги;
- соответствующего  
уменьшения цены блюда;
- изготовления другого  
блюда;
- возмещения понесенных  
расходов.



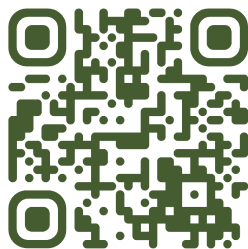


*ФБУЗ «Центр гигиенического  
образования населения»  
Роспотребнадзора*

Узнайте больше из материалов  
ЦГОН Роспотребнадзора



MAX



telegram



ВКонтакте

ВсемСанПросвет